

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА на изделия Компании Металл Профиль

1. Предмет гарантийных обязательств

- 1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий из оцинкованной стали, нержавеющей стали и оцинкованной стали с защитно-декоративным полимерным покрытием: металлочерепица, штакетник, профилированные листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, элементы несущего каркаса, элементы безопасности кровли (далее – изделия).
 - 1.2. Поставщик гарантирует:
 - В зависимости от вида изделия соответствие изделий: ТУ 5284-001-37144780-2012, или ТУ 5285-002-37144780-2012, или ТУ 5284-003-37144780-2013, или ГОСТ 24045-2016, или ГОСТ 32603-2012.
 - Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия, отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли в течение срока, указанного в п.2.1. (гарантия на сохранность внешнего вида (Внеш.вид)).
 - Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий в течение срока, указанного в п.2.1. (функциональная гарантия (Функц.)).
- Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурированных, сморщенных, тисненых, рисунчатых, рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется и не гарантируется.*
- Лицевая сторона изделия - это сторона, окрашенная в цвет, указанный в отгрузочном документе

2. Гарантийный период

- 2.1. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

Тип защитно- декоративного полимерного покрытия	Срок гарантии, лет					
	Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)		Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)		Береговая зона (0-1 км от берега моря)	
	Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.ви
покрытие класса ПРЕМИУМ						
PURMAN®	40	20	20	15	10	5
VikingMP® E	30	15	15	10	10	5
AGNETA®	25/20**	25/20**	*	*	*	*
SOLANO (Пластизол)	30	10	15	7	10	5
CLOUDY®	30	10	20	5	*	*
Colorcoat Prisma®*****	20	20	15	15	15	15
Colorcoat Prisma® Matt*****	20/15**	20/15**	15/10**	15/10**	15/10**	15/10**
Colorfarm® 15	Предоставляется отдельная совместная гарантия Металл Профиль и Tata Steel на ТСП Agrarim®, Industrium®, HPS200 Ultra®					
Advantica™ L control	Sterilium® и другие виды продукции.					
PVDF, PVDF Matt	20	10	10	5	5	2
покрытие класса ПРЕМЬЕР						
PURETAN®	40	15	10	7	5	2
NormanMP®	20	10	10	5	*	*
ECOSTEEL®	20	10	5	5	*	*
ECOSTEEL®Lite	20	10	10	5	*	*
Высокопрочный полиэстер (ВПЭД)	15	5	5	*	*	*
MultiTON®	Предоставляется отдельная совместная гарантия Металл Профиль и Tata Steel на ТСП Agrarim®, Industrium®, HPS200 Ultra®					
покрытие класса СТАНДАРТ, ЭКОНОМ						
VikingMP®	10	5	3	2	*	*
Полиэстер (ПЭ)	5/10****	1/5****	*	*	*	*
ECOSTEEL®Lite	5	1	*	*	*	*
Оцинкованная сталь (без покрытия)	6 мес.	*	*	*	*	*
ПРОЧИЕ						
Порошковая окраска	10/1***	*	5/1***	*	1/1***	*
Нержавеющая сталь (без покрытия)	50	*	20	*	10	*

На изделия RETAIL (СТ) и RETAIL (ОТ) гарантия не предоставляется. На остальной ассортимент товара, не попадающий согласно п.1.1. под определение "изделия", срок гарантии составляет 6 месяцев, при соблюдении всех условий настоящих гарантийных обязательств. Гарантия не предоставляется, ** Фасад / кровля.

- *** Все изделия, кроме фасадных кассет/На фасадные кассеты
 - **** Все изделия, кроме трехслойных сэндвич-панелей / Трехслойные сэндвич-панели
 - ***** На изделия из стали с покрытием Colorcoat Prisma® и Colorcoat Prisma® Matt предоставляется совместная гарантия TATA Steel и Металл Профиль.
- Гарантия на поликарбонатный профилированный лист составляет 10 лет. Сталь с покрытием ECOSTEEL® и ECOSTEEL®Lite, ввиду технологии окраски, имеет свойство повторяемости рисунка, что не является дефектом.
- 2.2. Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ГОСТ 32603-2012, составляет 5 лет, а с применением при их монтаже самонарезающих винтов SmartBOLT - 10 лет. Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ТУ 5284-001-37144780-2012 или ТУ 5284-003-37144780-2013, составляет 3 года, а с применением при их монтаже самонарезающих винтов SmartBOLT - 5 лет. Течение указанных сроков исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика.
3. **Обязательные условия предоставления гарантии**
Обязательными условиями предоставления гарантии свыше 2 лет является:
 - Регистрация гарантийного талона на сайте www.metallprofil.ru не позднее, чем через 2 месяца после покупки изделий у Поставщика с распечаткой подтверждения регистрации. В случае отсутствия регистрации на сайте срок гарантии на изделия 1 год.
 - Для профлистов, металлочерепицы - сохранность маркировки Поставщика на изделии.
 - Соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика www.metallprofil.ru, в том числе указанных в п. 3.1. и 3.2.
 - Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе.

- 3.1. Условия транспортирования и хранения:
 - Профнастил, металлочерепицу, плоский лист при хранении более 1 месяца следует распаковать и переложить одинаковыми рейками каждый лист (штабель до 70 см высотой).
 - Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.
 - Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.
 - Хранение изделий должно осуществляться в неотапливаемых помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).
- 3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:
 - Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением маркированных саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика. Для покрытий Премиум и Премиер необходимо использовать саморезы "Премиум" и "Стандарт" соответственно.
 - Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
 - При температуре выше -5°С защитная пленка с изделия должна быть снята после монтажа, но в любом случае не позднее чем через месяц с момента покупки изделия у Поставщика. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.
 - Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
 - Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СП 28.13330.2012.
 - Требования к монтажу и эксплуатации изделий должны иметь возможность естественного либо искусственного омывания во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
 - Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
 - Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

4. Условия отказа предоставления гарантии

- 4.1. Покупатель согласен, что неконтролируемые изделия 1 сорта (1С), 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия, участки разнооттеночности, участки с различным блеском и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не предоставляется.
- 4.2. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:
 - изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
 - равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
 - появление коррозии на обрешетных кромок листа (до 1 см от кромок) и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами;
 - на защитное покрытие обратной стороны (при его наличии).
- 4.3. Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций согласно раздела 3 настоящих гарантийных обязательств.
- 4.4. Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разнооттеночности, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков Покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.
- 4.5. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
 - любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузкой;
 - военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
 - монтажа, ремонта или попыток ремонта.
- 4.6. Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технической простой) и/или любые виды договорных неустоек.

5. Исполнение обязательств по гарантии

- 5.1. При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, УПД (накладную), документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.
- 5.2. Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящих гарантийных обязательствах, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделий согласно п. 2.1. гарантийных обязательств. Если на изделие гарантия не предоставляется, то срок его службы равен одному месяцу.
- 5.3. Поставщик не принимает претензий от третьих лиц.
- 5.4. Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором.
- 5.5. По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации.
- 5.6. Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.
- 5.7. Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.
- 5.8. Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6. Прочие условия

- 6.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.